

# GUÍA DE RECURSOS SOCIALES

Ed. 2022



AJUNTAMENT de LA NUCIA  
Regidoria de Benestar Social





Ayuntamiento de La Nucia  
Concejalía de Bienestar Social  
Centro social "El Calvari" · C/ Xiprer, 7

 96 689 73 30

 [bsocial@lanucia.es](mailto:bsocial@lanucia.es)

**Horario de atención al público:**

- De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.
- Jueves, de 16:30 a 19:00 (excepto verano)



AJUNTAMENT de LA NUCIA  
Regidoria de Benestar Social

La Concejalía de Bienestar Social de La Nucia, mediante la gestión de diferentes recursos, prestaciones y servicios, atiende las necesidades básicas de la población favoreciendo su integración social y permitiendo mejorar su calidad de vida.

Trabajamos con niños, niñas, adolescentes, familias, mujeres, personas mayores, personas con diversidad funcional y toda la población en general.

El Equipo de Atención Primaria está formado por un equipo multidisciplinar compuesto por Psicólogos/as, Trabajadores/as Sociales, Educadores/as Sociales, Asesor/a Jurídico/a, Técnico/a de Integreación Social y personal Administrativo.

Así mismo contamos con profesionales para el Servicio de Ayuda a Domicilio.

Se ofrece información, orientación y asesoramiento a la población de La Nucia sobre los recursos propios de Servicios Sociales y de otras administraciones, realizando la tramitación, gestión y/o derivación de la demanda solicitada.

Se atenderá previa cita en la Extensión Administrativa de Caravana y en la Extensión Administrativa de Bello Horizonte.

Los profesionales de la concejalía atienden diferentes áreas o servicios para dar una atención más adecuada a cada usuario/a:

- Servicios Sociales de Atención Primaria de Carácter Básico ([pág. 6](#))
- Familia, niños, niñas y adolescentes ([pág. 10](#))
- Personas Mayores ([pág. 12](#))
- Personas en situación de Dependencia ([pág. 16](#))
- Personas con Diversidad funcional (discapacidad) ([pág. 18](#))
- Pangea (Oficina Local de Atención a Personas Migrantes) ([pág. 20](#))



[www.lanucia.es](http://www.lanucia.es)

# PLAN DE INCLUSIÓN Y COHESIÓN SOCIAL DE LA NUCÍA



AJUNTAMENT de LA NUCÍA  
Regidoria de Benestar Social

Tiene como objetivo transformar la realidad existente. Pretende reducir las desigualdades sociales y garantizar la igualdad de oportunidades, de esta forma se busca aumentar la calidad de vida de la ciudadanía y solucionar sus preocupaciones, necesidades y debilidades.

Es una realidad que las consecuencias de la crisis económica se llevan arrastrando durante años y por consiguiente, muchas personas presentan dificultades y se encuentran en situación de riesgo y vulnerabilidad. Por lo que, el presente Plan tiene en cuenta la realidad de la ciudadanía y pretende reducir los factores de desigualdad social, fomentando la autonomía de las personas vulnerables y promoviendo los lazos sociales (sentimiento de grupo) y de pertenencia al territorio para fomentar la cohesión social. Así mismo, se quiere que todas las personas tengan las necesidades básicas cubiertas y gocen de los mismos derechos, oportunidades y obligaciones, independientemente de su situación económica y social. La diversidad debe ser aceptada por todos.

Es una herramienta de ordenación y dirección estratégica de las acciones y medidas de inclusión y cohesión social vinculadas al territorio, en este caso, La Nucía. Es decir, gracias al conocimiento del municipio, se plasman un conjunto de acciones y recomendaciones que pueden servir de ayuda y marcar una hoja de ruta para las Instituciones Públicas.



# SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO

## SERVICIOS

### • SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUALIZADA.

Dirigida a aquellas personas que necesiten apoyo psicológico.



### • SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA ESPECIALIZADA EN ADICCIONES.

Dirigido a aquellas personas que necesiten ayuda especializada relacionada con las conductas adictivas.



### • SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO MUNICIPAL (SAD).

Es un servicio orientado a las personas y familias con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, proporcionándoles atención directa en su domicilio por profesionales. (Cofinanciado por Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Diputación de Alicante y Ayuntamiento de La Nucia)



### • REPARTO DE ALIMENTOS.

La Nucia participa en el programa de ayuda alimentaria del Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas. repartiendo alimentos a las familias necesitadas del municipio.



# SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO

### • ROPERO Y DUCHA SOCIAL.

Recogida y reciclaje de ropa usada para ser donada a personas en situación de necesidad. Se precisa cita previa.

Servicio de ducha dirigido a las personas que por sus circunstancias no disponen de los servicios básicos necesarios.



### • PRÉSTAMO DE MATERIAL ORTOPÉDICO.

Servicio de entrega temporal de material ortopédico a aquellas personas que por sus condiciones físicas lo requieran (andadores, sillas de ruedas, muletas, grúas, etc).



### • PRÉSTAMO DE ARTÍCULOS PARA BEBÉ Y PRIMERA INFANCIA.

Servicio de entrega de artículos para bebés/menores (cochecitos, cunas, balancín, tronas, bañeras, ...), a las familias que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.



### • PROGRAMA SOLIDARIO DE RECEPCIÓN Y DONACIÓN DE JUGUETES

Para las familias más desfavorecidas del municipio.



# SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO

## PRESTACIONES ECONÓMICAS

### • AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

a. Ayuda económica para atender las **Necesidades Básicas** de subsistencia.

b. **Suministros Básicos Energéticos** (agua, luz y gas).

c. **Uso Vivienda Habitual.**

d. Ayudas para **Situaciones Extraordinarias** que se consideren de interés para la atención de personas con importante problemática.

e. **Desplazamientos** siempre que se justifique la necesidad de transporte para recibir un tratamiento médico urgente o para la realización de acciones que mejoren la ocupabilidad de las personas desempleadas.  
(Cofinanciado por Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Diputación de Alicante y Ayuntamiento de La Nucia)

### • RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN

Prestación económica dirigida a cubrir las necesidades básicas que garanticen la calidad de vida combatiendo la exclusión, la vulnerabilidad social y favoreciendo la integración socio-laboral.

### • PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

Pensiones no contributivas de Jubilación o Invalidez para aquellas personas que no hayan cotizado suficiente.

### • AYUDAS ECONÓMICAS PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Prestación económica a mujeres en situación de violencia de género, que carezcan de recursos económicos para atender sus necesidades personales y/o familiares.

### • PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Son ayudas directas para personas físicas inquilinas con escasos medios económicos para el alquiler de su vivienda habitual y permanente que estén al corriente de pago y cuya vivienda se encuentre en el territorio de la Comunitat Valenciana. Además, existe una modalidad específica para jóvenes que en el momento de la solicitud tengan menos de 35 años.

### • AYUDAS EN MATERIA DE VIVIENDA PARA PALIAR SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD

Se trata de ayudas enmarcadas dentro del Plan Estatal de Vivienda 2018-2021 y que están destinadas a facilitar una solución habitacional inmediata a las personas víctimas de violencia de género, a las personas que hayan sufrido un desahucio de su vivienda habitual, a las personas sin hogar y a otras personas especialmente vulnerables.

# SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO

## TRÁMITES

### • TÍTULO DE FAMILIA NUMEROSA Y CARNÉ INDIVIDUAL

Permite el acceso a una serie de beneficios a estas familias.

### • TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL Y CARNÉ INDIVIDUAL

Permite el acceso a una serie de beneficios a estas familias.

### • TELEASISTENCIA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO)

Recurso disponible para las mujeres víctimas de violencia de género que las ayuda a sentirse más protegidas respecto al agresor.

### • COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS JUDICIALES

Trabajos en Beneficio de la Comunidad y otros.



# FAMILIA, NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

## SERVICIOS

### • PROTECCIÓN INFANTIL E INTERVENCIÓN FAMILIAR

La actuación se dirigirá a procurar la atención de las necesidades del niño, niña y adolescente y mejorar su entorno familiar.

Para la *detección* de los casos de desprotección se ha creado la *Comisión Municipal de Menores en Situación de Riesgo de La Nucía*, integrada por profesionales del ámbito social, educativo, sanitario y de seguridad ciudadana.

La *intervención* se articula a través de la elaboración de planes de intervención familiar que comprenden entre otras actuaciones visitas domiciliarias y coordinación con sanidad, educación y otras instituciones.

### • ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y SOCIO-EDUCATIVA

Para familias y niños, niñas y adolescentes.

### • PLAN MUNICIPAL DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

Conjunto de medidas y actuaciones encaminadas a la reducción del consumo de sustancias adictivas y a la prevención de las drogodependencias.



# FAMILIA, NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

### • PLAN ESTRATÉGICO MUNICIPAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Plan orientado a atender las necesidades de las familias y niños, niñas y adolescentes de nuestro municipio a través de diferentes programas de actuación educativa a todos los niveles, formal, no formal e informal.

### • PROGRAMA DE ATENCIÓN A ALUMNOS EXPULSADOS DEL IES LA NUCÍA.

La finalidad es atender a los niños, niñas y adolescentes y sus familias durante el período de expulsión del centro educativo para mejorar la situación educativa, familiar y social que presente el menor.

### • INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DEL RECURSO DE ACOGIMIENTO FAMILIAR

Es una medida de protección con objeto de integrar a los niños, niñas y adolescentes en una vida familiar que sustituya o complemente la de origen.

### • ESCUELA DE SEMANA SANTA, ESCUELA DE JUNIO, ESCUELA DE VERANO, ESCUELA DE SEPTIEMBRE Y ESCUELA DE NAVIDAD

Programa orientado conciliar la vida familiar y laboral ofreciendo actividades de ocio y tiempo libre. La Escuela de Verano cuenta con una subvención para familias en situación de vulnerabilidad.

### • INTERVENCIÓN CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES INFRACTORES.

Colaboración en programas socio-educativos con niños, niñas y adolescentes que cometan infracciones penales leves.

### • PLAN INTERGENERACIONAL ENTRE LA CONCEJALÍA DE TERCERA EDAD DEL AYUNTAMIENTO DE LA NUCÍA Y EL ALUMNADO DEL I.E.S LA NUCÍA

A través de este plan, que consta de 7 proyectos intergeneracionales, queremos favorecer la posibilidad de relación entre los alumnos del IES y los mayores de nuestro municipio. Con ello fomentaremos la transmisión de experiencias, conocimientos y valores; de la misma manera combatiremos estereotipos asociados a grupos concretos de edad como mayores y adolescentes.



# PERSONAS MAYORES

## SERVICIOS

### • TELEASISTENCIA DOMICILIARIA MUNICIPAL GRATUITA

Es un servicio para fomentar la autonomía personal que funciona las 24 horas. Permite que los usuarios, sean atendidos por personal cualificado ante situaciones de emergencia, y con solo pulsar un botón. Especialmente indicado para personas que viven solas. Será un servicio sin coste para los usuarios que cumplan los criterios establecidos.



### • MENJAR A CASA

La persona recibe en casa una comida diaria de lunes a viernes, por un coste mínimo. Orientado a mayores de 65 años con cierta autonomía.



### • RELOJ GPS

Se trata de un servicio que registra los desplazamientos de la persona mayor que lo utiliza, para saber donde se encuentra y poder contribuir de esta forma a la permanencia en su entorno habitual.



# PERSONAS MAYORES

### • VIVIENDAS PROTEGIDAS EN ALQUILER PARA MAYORES

Gestionadas por la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo (EVha). El municipio dispone de 36 viviendas protegidas para personas mayores válidas a un precio adaptado a sus circunstancias económicas.



### • NAVIDADES ENTRAÑABLES

El programa va dirigido a las personas mayores válidas, que viven solas y no tienen familia, con el fin de disfrutar de estas fechas acompañadas por otras personas.



### • PLAZAS SOCIALES DE RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES NO DEPENDIENTES

Mayores de 65 años y pensionistas mayores de 60 años que presenten una situación de vulnerabilidad.



# PERSONAS MAYORES

## PRESTACIONES ECONÓMICAS

### • PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS BARRERAS ARQUITECTÓNICAS

Para la eliminación de barreras arquitectónicas existentes en la vivienda propia o en el edificio.

### • AYUDAS INDIVIDUALIZADAS PARA LA MEJORA DE LA AUTONOMÍA

Son medidas dirigidas a personas con problemas motores o sensoriales.

- Adaptaciones personales (audifonos, etc.)
- Adaptación del hogar y útiles.
- Adaptación de vehículos a motor



## TRÁMITES

# PERSONAS MAYORES

### • PROGRAMA DE TERMALISMO (IMSERSO/ GENERALITAT VALENCIANA)

Proporciona el acceso a tratamientos termales.

### • PROGRAMA DE TURISMO SOCIAL PARA MAYORES DEL IMSERSO

Se les ofrece a las personas mayores estancias en zonas de costa y turismo de interior.

### • VACACIONES SOCIALES PARA MAYORES DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Permite disfrutar de un periodo vacacional con la posibilidad de conocer diferentes rincones turísticos de la Comunidad Valenciana.

### • TARJETA DEL MAYOR DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Proporciona una serie de ventajas o descuentos en compras o servicios.



## CENTRO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE LA CASILLA



Espacio disponible para todos los mayores del municipio donde se ofrece una gran diversidad de actividades (mantenimiento físico y psíquico, actividades sociales, lúdicas, educativas, culturales...) Se realiza un programa anual y mensual que se puede consultar en el propio centro o en [www.lanucia.es](http://www.lanucia.es).



Avd. Marina Baixa, n° 6

Telf. 965082179

[lacasilla@lanucia.es](mailto:lacasilla@lanucia.es)

Horario de atención al público

De lunes a viernes, de 9:00 a 14 h y de 16:30 a 19:30 h



# PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

## SERVICIOS Y TRÁMITES

### • RECONOCIMIENTO DEL GRADO DE DEPENDENCIA Y EL ACCESO AL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS.

El equipo de valoración determinará el grado de dependencia de la persona solicitante. En función de este grado la persona podrá acceder a los siguientes servicios y prestaciones económicas:

#### Servicios:

- Servicios de Prevención.
- Servicios de Teleasistencia.
- Servicio de ayuda a domicilio.
- Servicio de centro de día y de noche.
- Servicio de Atención residencial.

#### Prestaciones:

- Vinculadas a un servicio (Residencia, Centro de Día, ...).
- Económica para cuidados en el entorno familiar
- Económica de asistencia personal.

### • CENTRO DE DÍA

Dispone de 20 plazas públicas que se tramitan a través del reconocimiento de prestaciones para personas en situación de dependencia

### • SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

De gestión municipal, orientado a las personas con reconocimiento de situación de dependencia, proporcionándoles atención directa en su domicilio de carácter asistencial.

## OTROS SERVICIOS

### • PROGRAMA DE RESPIRO PARA CUIDADORES/ AS Y/O FAMILIARES.

Conjunto de actividades que se realizan durante el año dirigidas a los/as cuidadores/as de personas en situación de dependencia. Este programa incluye el Curso de Formación para personas cuidadores de personas en situación de dependencia.

### • BIBLIOTECA A DOMICILIO PARA PERSONAS DEPENDIENTES Y CON DIVERSIDAD FUNCIONAL.

Consiste en acercar la biblioteca al domicilio de las personas con problemas de movilidad.

# PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

## PRESTACIONES ECONÓMICAS

### • SUBVENCIÓN MUNICIPAL PARA SUFRAGAR ESTANCIAS PARA EL CENTRO DE DÍA DE LA NUCIA.

Son ayudas económicas para personas dependientes mayores de 60 años que carecen de recursos económicos suficientes. Se les concede hasta que dispongan de la resolución definitiva de Conselleria.

### • BONO RESPIRO PARA SUBVENCIONAR ESTANCIAS TEMPORALES A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN UNA RESIDENCIA O CENTRO DE DÍA.

Consiste en un fin de semana, una semana o un mes, para proporcionar un tiempo de respiro al cuidador.



# PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

## PRESTACIONES ECONÓMICAS

### • AYUDAS ECONÓMICAS PARA EL DESARROLLO PERSONAL.

Están dirigidas a facilitar la autonomía de las personas con problemas motores o sensoriales.

- Ayudas técnicas y productos de apoyo.
- Ayudas destinadas a la eliminación de barreras arquitectónicas en el interior de la vivienda y la adaptación funcional del hogar.
- Ayuda para la adaptación de vehículos.
- Ayuda para el transporte.

### • PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA ADQUIRIR UNA PLAZA RESIDENCIAL O CENTRO DE DÍA.

Para personas que tengan la condición legal de persona con discapacidad menor de 65 años.



## TRÁMITES

### • CERTIFICADO GRADO DE DISCAPACIDAD Y TARJETA ACREDITATIVA

Acreditan la condición (temporal o definitiva) de la discapacidad.

La condición legal de persona con discapacidad se obtiene a partir del 33% determinado por la valoración profesional del Centro Base.

### • TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Acredita al titular de la misma para utilizar los aparcamientos reservados para personas con movilidad reducida. Se necesitan mínimo 4 puntos de movilidad reducida según Certificado de Discapacidad para el ámbito local y 7 puntos mínimo para el ámbito europeo.

# PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL



# OFICINA PANGEA

## SERVICIOS

El Servicio **PANGEA (Oficina local de atención a personas migrantes)** es un recurso de acogida, información y asesoramiento para la población inmigrante residente en el municipio, con el fin de poner a su alcance todos los recursos y servicios que la Administración y otras entidades disponen en la materia.

### Servicios:

- Información, orientación y asesoramiento de todas las áreas (servicios sociales, orientación formativa-laboral, educativa, garantías jurídicas, asociacionismo, salud).
- Acogida y acompañamiento de las personas que llegan por primera vez al municipio.
- Información y gestión de los trámites relacionados en materia de extranjería y nacionalidad.
- Derivación a recursos y servicios comunitarios y municipales.
- Consulta en asesoría jurídica a usuarios en extranjería y nacionalidad.
- Programación de talleres y actividades en materia jurídica, claves culturales, inmigración e interculturalidad orientados en la integración social.
- Cursos de iniciación al castellano.



# OFICINA PANGEA

## TRÁMITES

### Trámites:

- Informe de arraigo social y de disponibilidad vivienda.
- Solicitudes iniciales, renovaciones y reagrupación familiar en materia de extranjería.
- Tramitación de la nacionalidad por residencia.
- Solicitudes de ayudas y prestaciones económicas municipales y de otras administraciones.



# OTRAS ACTIVIDADES

- **CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA INFANCIA**

A través de una jornada lúdica destinada a que las familias disfruten de diferentes actividades y juegos.



- **CAMPAÑAS DE RECOGIDA DE ALIMENTOS**

A lo largo del año se organizan diferentes campañas y eventos en las que se recogen alimentos que posteriormente se reparten entre las familias más desfavorecidas.

- **CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA FAMILIA**

Jornada de convivencia para que las familias puedan compartir actividades.

- **DÍA SOLIDARIO NAVIDEÑO**

Entrega de bolsa especial de alimentos y juguetes a las personas más desfavorecidas del municipio.



- **CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO SOCIAL**

Jornada en la que se conmemora la labor de los voluntarios a través de diferentes actos.

- **COLABORACIONES CON OTRAS CONCEJALÍAS DE LA NUCÍA**

En actividades sociales.

- **FERIA SOLIDARIA DE NAVIDAD**

Con esta feria se pretende acercar la Navidad tanto a los Nucieros como a sus visitantes. El dinero recaudado en esta feria se destinará a fines benéfico-sociales.

- **REGALA UN JUGUETE EN NAVIDAD Y HAZ FELIZ A UN NIÑO**

Con esta campaña solidaria queremos que los menores más desfavorecidos del municipio puedan disfrutar de un juguete en Navidad.

- **COLABORACIÓN EN LA MARCHA DEL CÁNCER**

Junto a la AECC (Asociación Española Contra el Cáncer), Junta Local de La Nucía.



## ENLACES DE INTERÉS

[www.inclusio.gva.es](http://www.inclusio.gva.es)  
[www.diputacionalicante.es/la-diputacion/areas/bienestar-social/](http://www.diputacionalicante.es/la-diputacion/areas/bienestar-social/)





AJUNTAMENT de LA NUCIA  
Regidoria de Benestar Social



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Vicepresidència i Conselleria  
de Igualtat i polítiques Inclusives



DIPUTACIÓN  
DE ALICANTE



LA NUCIA  
CIUDAD DEL DEPORTE